

Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°1, LUNES 18 DE MARZO DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Jiménez da bienvenida e inicia reunión a 14:30 hrs.

Se excusan a los titulares del Comité en Macro: Sra. Angélica Maldonado, Sra. Iris Gonzalez, Sra. Denisse Villalobos, Sr. Mario Seguel, Sr. Sebastián Diaz y Sra. Claudia Saavedra.

No presentaron excusas: Sra. Cristina Aedo de DESAM Osorno, SDM del HBO, Sra. Maria Eugenia Montero.

* A propósito de Macro, Sra. Ruth Hermosilla señala que de existir acuerdos sobre oferta a la macro se lo informen.
* Se decide agregar al comité a representantes de Hospital Río Negro, Hospital Purranque y cada uno de los DESAM, dado los COMGES 2019 y la importancia de contar con ellos.
* Se presenta lista de los Encargados de LE y se solicita a todos los establecimientos verificar y actualizar si es necesario.
* Se aprueba calendarización de reuniones y de ser necesario se citará a reunión extraordinaria.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Día** | **Horario** | **Lugar** |
| Marzo | Lunes 18 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Abril | Lunes 22 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Junio | Miércoles 12 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Agosto | Martes 20 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Septiembre | Lunes 23 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Noviembre | Lunes 18 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |
| Diciembre | Lunes 16 | 14:30 a 17 Horas | Sala Reuniones SSO |

1. **PRESENTACIÓN DE COMGES 2019 - LISTA DE ESPERA**
2. **COMGES N°5 – Lista de Espera CNE**

Dra. Jimenez presenta: Reducción de los Tiempos de Espera por consultas nuevas de especialidades médicas en la red asistencial.

**Responsable Técnico**: Dr. Jorge Castilla

**Coordinadora**: Dra. Sandra Jimenez

**Meta**:

* Resolver el 100% de Lista de Espera anterior al 31-03-2018 (n=3.121)
* Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas de usuarios **SENAME**, en un tiempo igual o menor a un año.
* Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera por Consultas Nuevas de Especialidades Médicas de usuarios **PRAIS Primera Generación**, en un tiempo igual o menor a un año.

1. **COMGES N°6 – Lista de Espera Quirúrgica**

Dra. Jimenez presenta: Reducción de los Tiempos de Espera por Intervención Quirúrgica en la red asistencial.

**Responsable Técnico**: Dr. Jorge Castilla

**Coordinadora**: Dra. Sandra Jimenez

**Meta**:

* Resolver el 100% de Lista de Espera anterior al 31-12-2017 (n=1.810)
* Resolver el 100% de los casos ingresados a lista espera para intervención quirúrgica de usuarios **SENAME**, en un tiempo igual o menor a un año.
* Resolver el 100% de los casos ingresados a Lista de Espera para intervención quirúrgica de usuarios **PRAIS** **Primera Generación**, en un tiempo igual o menor a un año.

1. **COMGES N°7 - Lista de Espera Odontológica**

Dr. González presenta: Reducción de los Tiempos de Espera por consultas nuevas de especialidades odontológicas en la red asistencial.

**Responsable Técnico:** Q.F Denisse Villalobos

**Coordinador:** Dr. Marco González

**Meta1:**

* Resolver el 100% de Lista de Espera anterior al 31-12-2014 (n=114)
* Resolver el 100% de Lista de Espera anterior al 31-12-2016 excluye Ortodoncia (n=120)

Dr. González informa que de los 114 usuarios quedan pendientes 27 y de los 120 quedan 53.

1. **Lista de Espera No Publicada (limbo)**

Se informa al Comité que la próxima semana se subirá a SIGTE lista de Espera No publicada de aproximadamente 1.083 registro entre el enero 2017 hasta mayo 2018.

Ruth Hermosilla expone que existen problemas en algunas especialidades por falta de especialistas.

1. **Avance 2° Compromiso Presidencial**

Sra. Nancy Agüero presenta lo que queda por resolver en 2° Compromiso Presidencial con corte al 18-03-2019:

|  |  |
| --- | --- |
| **Estados** | **Casos** |
| Pendiente Evaluación (RM – ECG – Especialista) | 4 |
| Derivado efectivo a extrasistema (convenio privado) | 6 |
| Resuelto, pero pendiente de Egresar en SIGTE | 6 |
| Pacientes Programados en Tabla quirúrgica | 10 |
| Casos en situación de Postergación | 13 |
| Casos en Comité Quirúrgico | 27 |
| Egresado en SIGTE | 67 |
| **Total** | **133** |

Se solicita apoyo a la red en caso de no contactar a usuarios que deben firmar el formulario de postergación voluntaria.

Llegaron 3 cirugías, 2 pacientes de traslados coordinados esta semana.

1. **Hospital Digital**

Se entrega actualización general de información al respecto a Hospital Digital: Hospital Digital Rural, nuevas células, solicitudes de Atención Presencial, SIGGES e indicaciones definitivas para Hospital Digital, que están pendientes.

Recordar a Hospital Río Negro y Hospital Purranque que deben derivar a los pacientes a sus respectivos CESFAM para SIC nuevas.

En el Sistema Rayen se encuentra habilitada la causal de egreso N°19, Atendido por Hospital Digital.

1. **Reunión de Contralores**

Dra. Sandra Jimenez convocó a una reunión con Contralores para el día 3 de Abril.

Sra. Ruth Hermosilla solicita que la reunión de contralores de HBO tenga carácter obligatorio.

1. **Otros Temas**

* En consulta existe brecha de atención en Neurología Infantil, se consultará en RRHH si llegará PAO este año.
* En telemedicina el Dr. Mella se va, es necesario cubrir esa brecha.
* Claudia Wiederhold comenta que ha realizado limpieza en lista de espera y que no se ve reflejado en el Sistema. Se acuerda que ella verificará y luego se lo enviará a Juan Pablo Mancilla.
* Se comenta sobre necesidad de registro de Hospital Purranque y Hospital Río Negro en SIGTE para atenciones de nivel secundario que recibe y brinda, por ejemplo: Especialidades Odontológicas

**Termino de reunión 16:10 hrs.**